

**MALATYA VALİLİĞİ**  
**YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI**  
**Rehberlik ve Denetim Müdürlüğü**

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında Yapılan Müracaatlar	1- Dilekçe (Müracaatçının Adı Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Açık Adresi ve Ulaşılabilecek Telefon Numarası)	7-10 İş Günü
2	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlar	1- Dilekçe (Kişinin Adı Soyadı, İkametgah Adresi, İletişim Bilgileri)	15 İş Günü
3	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER ) Elektronik Ortamda Yapılan Müracaatlar	Belge istenilmemektedir.3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde iş ve işlemler elektronik ortamda yapılmaktadır.	15 İş Günü
4	Elektronik Ortamında Açık Kapıya Yapılan Müracaatlar	Belge istenilmemektedir.3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde iş ve işlemler elektronik ortamda yapılmaktadır.	7 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İLK MÜRACAAT YERİ:</b>	Şube Müdürü	<b>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ:</b>	Malatya Valiliği
<b>İSİM:</b>	Hüseyin ALAGÖZ	<b>İSİM:</b>	Abduselam BIÇAK
<b>UNVAN:</b>	Rehberlik ve Denetim Müdürü	<b>UNVAN:</b>	Vali Yardımcısı-YİKOB Başkanı
<b>ADRES:</b>	Malatya YİKOB	<b>ADRES:</b>	Malatya YİKOB
<b>TELEFON:</b>	0422 238 55 37	<b>TELEFON:</b>	0422 238 55 37
<b>FAKS:</b>	0422 238 55 38	<b>FAKS:</b>	0422 238 55 38
<b>E-POSTA ADRESİ:</b>	<a href="mailto:huseyin.alagoz@icisleri.gov.tr">huseyin.alagoz@icisleri.gov.tr</a>	<b>E-POSTA ADRESİ:</b>	<a href="mailto:bilgi@malatyaikob.gov.tr">bilgi@malatyaikob.gov.tr</a>